

# Persondatapolitik

Opdateret den 20. november 2018

## **Orientering til forbrugere under Aller Vandværk vedrørende personeldatabeskyttelse og IT-sikkerhed.**

For et vandværks administration er det lovligt at behandle personoplysninger, da behandlingen er nødvendig for at overholde en retslig forpligtelse, som påhviler vandværket. Ingen data må indsamles uden at der er et udtrykkeligt angivet formål med indsamlingen, og data må ikke anvendes til andre formål.

Forbrugerne har ret til at vide, hvilke data der opbevares om dem, samt hvordan disse data bliver behandlet, samt ret til at få slettet alle data, så længe det ikke påvirker vandværkets administrationsevne til at betjene dem som kunde.

Hvis en forbruger ikke længere er kunde, har kunden ret til at få slettet alle data om sig selv – så længe personoplysningerne ikke skal bruges i andre sammenhænge, eksempelvis bogføringslovens 5-årige dokumentationskrav.

Desuden har kunden ret til at få udleveret kopi af alle data, eksempelvis ved flytning til et andet forsyningsområde. Vandværkets persondataansvarlige er kassereren, til hvem evt. henvendelser om indsigt og rettelser til personoplysninger stiles.

Aller Vandværk anvender ekstern IT-leverandør til bogføring af ind- og udbetalinger, samt til afregning forbrugere og vandværket imellem.

Afregningsoversigten af driftsbidrag indeholder oplysninger om andelshaverens og/eller forbrugers fulde navn, forbrugsstedets adresse, forbrugersnummer, målernummer, aconto betalinger, evt. restance samt årligt forbrug og årlige slutafregninger. Dataene opbevares i fem år for om muligt ved ansøgninger om vandspild at kunne honorere kravet om oplysning af gennemsnitsforbruget for de sidste fem år.

Registrering af det årlige forbrug, medio december, beror p.t. på mekaniske målere (vingehjulsmålere, volumenmålere og tilsvarende) opsat på forbrugsstederne.

Målerne aflæses manuel ved udsendelse af aflæsningskort til hvert enkelt som er registreret som betaler. Aflæsningskortet indtastes eller returneres i udfyldt stand til Vandværkernes EDB-service, hvor aflæsningerne efter kontrol af sandsynlig rigtighed, indtastes.

De indtastede data danner grundlag for fakturering, som endelig via Vandværkernes EDB-service opkræves hos forbrugerne.

Herudover foretages aflæsninger ved håndtering af henvendelse fra forbrugere, fraflytning og på opfordring fra ejendomsmægler ved salg, samt efter skøn for kontrol af vandspild i installationer.

Aflæsningerne af både årligt forbrug og flytteaflæsninger videreformidles til spildevandsselskab BlueKolding for afregning af spildevandsbetaling.

Alle eksterne aktører og modtagere af måleroplysninger er selvstændig ansvarlig for overholdelse af personldataforordningen og IT-sikkerheden, hvilket bekræftes ved udarbejdede databehandlingsaftaler.